

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖMME

TIETOSUOJASELOSTE

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on antaa tietoa siitä, miten ja miksi Frontago Oy kerää ja käsittelee henkilötietojasi tilatessasi palveluitamme tai ottaessasi yhteyttä meihin.

TIEDOT REKISTERISTÄ

- Rekisterin nimi: Asiakas- ja markkinointirekisteri
- Rekisterinpitäjä: Frontago Oy
- Yrityksen osoite: Pakkalankuja 6, 01510 Vantaa
- Yrityksen Y-tunnus: 2811046-3
- Sähköposti rekisterikyselyille: kaisa.makelainen@frontago.fi

REKISTERIASIOITA KÄSITTELEVÄN HENKILÖN YHTEYSTIEDOT

- Nimi: Kaisa Mäkeläinen
- Sähköposti: kaisa.makelainen@frontago.fi
- Puhelinnumero, josta tavoittaa arkisin: +358 40 832 7321

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisteriä käytetään henkilötietolakia noudattaen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, palvelujemme tuottamiseen ja kehittämiseen, palveluista, tapahtumista tiedottamiseen sekä laskuttamiseen. Uusia kontakteja henkilötietoineen lisätään rekisteriin sitä mukaan, kun palveluidemme tarjoaminen sitä edellyttää, esimerkiksi saapuneiden tarjouspyyntöjen tai asiakkaille tehtävien projektien yhteydessä.

Säilytämme asiakas- ja markkinointirekisterissämme lähtökohtaisesti kaikki kontaktimme henkilötietoineen, vaikka meillä ei olisikaan heille käynnissä olevaa tai sovittua projektia. Toimimme näin mahdollisten tulevien yhteydenottojen varalta ja palvelumme laadun takaamiseksi. Jos tahdot että muokkaamme asiakasrekisterissämme olevia henkilötietojasi tai poistamme ne kokonaan, ota yhteyttä yhteyshenkilöömme. Häneltä voit myös tarkistaa, onko henkilötietojasi asiakasrekisterissämme.

KERÄÄMÄMME TIEDOT

- Nimi - Asema yrityksessä/tehtävänimike
- Puhelin ja/tai matkapuhelinnumero
- Henkilön edustama yhtiö (asiakasliitos)
- Osoitetiedot (sen yrityksen jossa henkilö työskentelee, tai yksityisasiakkaiden kohdalla muu annettu osoite)
- Sähköpostiosoite
- Tarjoukset, projektit, luokitukset, tapahtumat ja muistiot, joihin henkilö on liitetty



REKISTERIN SUOJAUKSEN PÄÄPERIAATTEET

Palvelun asiakasrekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena rekisterin ylläpitäjän tai tämän valtuuttaman tahon toimesta. Tietojärjestelmä on suojattu käyttäen asianmukaisia teknisiä suojauksia ulkoisia tietomurtoja vastaan. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterin käyttöä valvotaan käyttäjäkohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Käsitlemme rekisteröimiämme henkilötietoja luottamuksellisesti, ja niihin on pääsy ainoastaan henkilöillä, joilla on työn puolesta tarve käyttää henkilörekisteriämme. Emme myöskään luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN JA POISTAMINEN

Emme luovuta, myy tai vuokraa tietojasi kolmansille osapuolille. Emme myöskään luovuta tai siirrä henkilötietojasi EU:n ulkopuolelle. Frontago Oy:n työntekijöillä on pääsy samoihin asiakasrekisterin henkilötietoihin. Tämän ansiosta voimme toimittaa palveluitamme sinulle parhaalla mahdollisella tavalla.

Jos haluat peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn. Suostumuksen peruutus ei kuitenkaan vaikuta käsittelyperusteen laillisuuteen suostumuksen perumista edeltävällä ajalla.

SOME-KANAVAT JA NETTISIVUT

Seuraamme anonymisoitua kävijätietoa ja tavoitettavuuttamme sosiaalisen median kanaviemme käytöstä (Facebook, Instagram ja LinkedIn) sekä nettisivujemme kävijöitä palveluntarjoajan hallintapaneelin kautta.

OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkistaa henkilötietosi, pyytää meitä korjaamaan ja poistamaan tietoja (ellemme ole velvoitettuja säilyttämään tietoja) ja rajoittaa tietojen käsittelyä sekä tietojen siirtämistä järjestelmästä toiseen. Lisäksi voit pyytää meitä lopettamaan henkilötietojesi käsittelyn (esimerkiksi peruuttamalla suostumuksesi tietojen käsittelyyn). Jos päätät käyttää näitä oikeuksiasi, toimimme pyyntösi mukaisesti kuukauden kuluessa ellemme ole velvoitettuja toimimaan toisin.

Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tulee lähettää ensisijaisesti sähköpostitse tässä tietosuojaselosteessa määritellylle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

Mahdollisissa tietosuojalainsäädäntöön liittyvissä ongelmatilanteissa sinua auttaa tietosuojaviranomainen.

Päivitetty 30.5.2018

